



Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE/2016/679 - General Data Protection Regulation (GDPR)

HDC CLOUD SERVICES La informa sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali, da Lei forniti o altrimenti acquisiti, e sui diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento UE/2016/679 relativo alla **protezione delle persone fisiche** con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione.

Titolare e Responsabile del trattamento

Titolare e Responsabile del trattamento dei dati personali è **HDC CLOUD SERVICES di MELITO MARCO e C. SAS**, con sede in Via Cola di Rienzo, 92 - 00192 Roma, nella persona dell'Amministratore pro-tempore.
Dati di contatto: **e-mail**: assistenza@hd-conference-call.it

Tipologia di dati personali trattati

Dati Comuni:

Dati Anagrafici (Nome, Nome dell'azienda, Indirizzo E-mail, Numero di telefono, Indirizzo)

Dati Amministrativi (Informazioni di pagamento/fatturazione)

Dati di Servizio (Informazioni relative al traffico telematico dei servizi di audio e video conferenza, numeri telefonici, indirizzi internet IP ed ubicazioni dei partecipanti)

Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali

Il Trattamento dei dati personali è **necessario** per le seguenti finalità:

- a)** perfezionamento ed esecuzione di un contratto e di attività o misure precontrattuali, utilizzazione dei servizi e svolgimento di attività connesse e/o strumentali all'utilizzazione dei servizi;
- b)** adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti e dalla normativa comunitaria; attuazione di disposizioni impartite da pubbliche Autorità;

Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati per le finalità **a)** e **b)** sopra esposte potrà avere come conseguenza l'impossibilità di eseguire il contratto o prestare i servizi.

Il trattamento dei dati personali viene effettuato **con il consenso dell'Interessato**, che può essere revocato in qualsiasi momento senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato prima della revoca, per le seguenti finalità:

- c)** attività di marketing diretto (invio di informazioni ed offerte su prodotti e servizi), utilizzazione di cookies e tecnologie simili sui siti web di HDC in conformità con le informazioni fornite all'utente;

Il trattamento dei dati personali viene effettuato **nel perseguimento degli interessi legittimi di HDC** per le seguenti finalità:

- d)** analisi della utilizzazione e misura dell'efficacia dei siti web HDC e dell'interazione con le comunicazioni e le campagne di marketing, diagnosi di problemi nei siti web HDC;

Categorie di destinatari dei dati personali

I dati personali possono essere comunicati a soggetti terzi quali aziende fornitrici di servizi o singoli professionisti, per lo svolgimento di attività tecniche e/o strumentali alla erogazione dei servizi, amministrative, di elaborazione dei pagamenti, di supporto, di consulenza. In questi casi i destinatari delle comunicazioni sono Responsabili del trattamento.

Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali vengono conservati per il tempo strettamente necessario all'adempimento delle finalità per cui sono stati raccolti, comunque per un periodo non superiore a 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, nel rispetto dei termini prescrizione o dei diversi termini eventualmente stabiliti dalla legge per la relativa conservazione o, per un tempo maggiore, nel caso in cui sia necessario conservarli per esigenze di tutela dei diritti del Titolare.

Modalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali, in relazione alle indicate finalità, avviene mediante strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque idonei a garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi.

Diritti dell'interessato

In relazione ai trattamenti descritti, l'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR, contattando il titolare del trattamento ai riferimenti sopra indicati:

- a) accesso**, ovvero il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali, di conoscerne l'origine, nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento, i destinatari o le categorie di



destinatari a cui i dati possono essere comunicati e la determinazione del periodo di conservazione, qualora sia possibile definirlo;

- b) **rettifica di dati inesatti**, il diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- c) **cancellazione** (c.d. diritto all'oblio), nel caso in cui i dati non siano più necessari rispetto alle finalità della raccolta e successivo trattamento, ovvero nel caso di revoca del consenso al trattamento (laddove detto consenso sia previsto come facoltativo ovvero non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento);
- d) **limitazione di trattamento**, il diritto di ottenere la limitazione del trattamento nei casi in cui:
 - 1. l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare per verificare l'esattezza dei dati;
 - 2. il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - 3. i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziale;
 - 4. l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel periodo di attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;
- e) **portabilità**, il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali dell'interessato con possibilità di trasmetterli ad altro Titolare. Tale diritto non si applica ai trattamenti non automatizzati (ad esempio: archivi e registri cartacei); inoltre, sono oggetto di portabilità solo i dati trattati con il consenso dell'interessato e solo se i dati sono stati forniti dall'interessato medesimo;
- f) **opposizione**, il diritto di opporsi al trattamento per motivi connessi ad una situazione particolare dell'interessato, tra cui rientra anche il diritto di opporsi al trattamento di dati personali ai fini di invio di materiale pubblicitario o newsletter, di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
- g) **revoca**, l'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- h) **reclamo**, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio, 121 00186 ROMA.

Roma, li 27/04/2022